

Dell™ SE197FP Flachbildschirmmonitor

Über den Monitor

[Vorderansicht](#)
[Rückansicht](#)
[Seitenansicht](#)
[Untersicht](#)
[Technische Daten des Monitors](#)
[Pflege Ihres Monitors](#)

Verwenden des verstellbaren Monitorfußes

[Anbringen des Fußes](#)
[Verlegen der Kabel](#)
[Verwenden der Kippfunktion](#)
[Abnehmen des Fußes](#)

Verwenden des OSD-Menüs

[Anschließen des Monitors](#)
[Verwenden der Bedientasten am Monitor](#)
[Verwenden des OSD-Menüs](#)
[Verwenden der Dell™ Soundbar \(optional\)](#)

Produktbezogene Probleme

[Monitorbezogene Fehlerbehebung](#)
[Allgemeine Probleme](#)
[Produktbezogene Probleme](#)

Anhang

[FCC Identifikationsinformationen](#)
[ACHTUNG: Sicherheitshinweise](#)
[Dell-Kontaktdaten](#)
[Installation des Monitors](#)

Anmerkungen, Warnhinweise und Vorsichtshinweise

In diesem Benutzerhandbuch gibt es von Symbolen begleitete Textfelder, die fett oder kursiv gedruckt sind. Diese Felder sind Anmerkungen, Warnhinweise und Vorsichtshinweise und werden wie folgend dargestellt verwendet:

-  **ANMERKUNG:** Eine Anmerkung gibt wichtige Informationen, die Ihnen helfen, den Computer besser zu nutzen.
-  **WARNUNG:** Ein Warnhinweis warnt entweder vor einer möglichen Beschädigung der Hardware oder vor einem Datenverlust und gibt Hinweise, wie die Gefahr vermieden werden kann.
-  **VORSICHT:** Ein Vorsichtshinweis macht Sie auf die Gefahr einer Beschädigung sowie Verletzungen- oder Lebensgefahr aufmerksam und gibt Hinweise, wie die Gefahr vermieden werden kann.

Einige Warnungen erscheinen eventuell in verschiedenen Formaten und sind eventuell nicht von einem Symbol begleitet. In einem solchen Fall unterliegt die spezifische Darstellung dieser Warnung gesetzlichen Regelungen.

Die Informationen in diesem Dokument können ohne Ankündigung geändert werden.
© 2006 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Reproduktion in irgendeiner Weise ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist streng verboten.

Die in diesem Text verwendeten Warenzeichen *Dell*, das *DELL*-Logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp* und *Dell OpenManage* sind Warenzeichen von Dell Inc.; *Microsoft* und *Windows* sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation. *ENERGY STAR* ist ein eingetragenes Warenzeichen der U.S. Environmental Protection Agency (US-Umweltschutzbehörde). Als *ENERGY STAR*-Partner hat sich Dell Inc. dazu entschieden, dass das Produkt den *ENERGY STAR*-Richtlinien für Energieeffizienz entspricht.

Andere in diesem Dokument verwendete Warenzeichen und Handelsmarken beziehen sich auf die Eigentümer dieser Warenzeichen und Handelsmarken oder auf andere Produkte. Dell Inc. erhebt keinerlei Eigentumsansprüche auf andere als ihre eigenen Warenzeichen und Handelsmarken.

October 2006 Rev. A00

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

Über den Monitor

Dell™ SE197FP Flachbildschirmmonitor

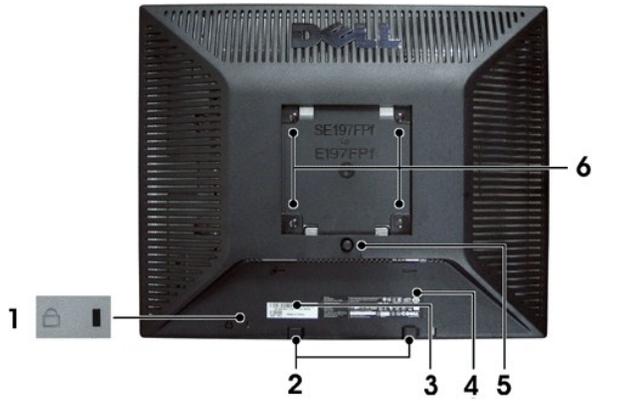
- [Vorderansicht](#)
 - [Rückansicht](#)
 - [Seitenansicht](#)
 - [Untersicht](#)
 - [Technische Daten des Monitors](#)
 - [Pflege Ihres Monitors](#)
-

Vorderansicht



- 1 Menüauswahl Taste
 - 2 Helligkeits-/Kontrast-/Ab(-)-Taste
 - 3 Auto-Einstellen- / Auf (+)-Taste
 - 4 Stromschalter mit LED-Anzeige
-

Rückansicht



- 1 Sicherheitsverschlusschlitz - Zum Anbringen eines Verschlusses zum Sichern Ihres Monitors.
- 2 Dell Soundbar Montageset - Zum Anbringen der optionalen Dell Soundbar.
- 3 Seriennummertikett mit Strichcode - Nehmen Sie auf dieses Etikett Bezug, wenn Sie für technische Unterstützung mit Dell Kontakt aufnehmen
- 4 Etikett mit behördlichen Bestimmungen - Liste der behördlichen Genehmigungen.
- 5 Fußentfernungstaste - Drücken Sie diese Taste, um den Fuß zu lösen.
- 6 VESA-Befestigungslöcher (100 mm, hinter dem angebrachten Fuß) – Diese Löcher dienen zur Befestigung des Monitors.
- 7 Kabelhalter - Verlegen Sie Kabel geordnet, indem Sie den Halter verwenden.

Seitenansicht

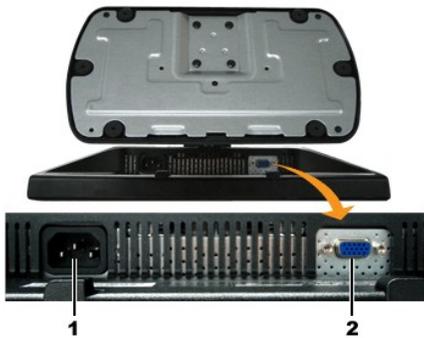


Rechte Seite



Linke Seite

Unteransicht



- 1 Netzanschluss
- 2 VGA-Anschluss

Technische Daten des Monitors

Allgemein

Modellnummer SE197FP

Flachbildschirm

Bildschirmtyp Aktiv-Matrix TFT-LCD
Bildschirmabmessungen 19 Zoll (effektive diagonale Bildgröße: 19 Zoll)
Voreingestellter Anzeigebereich:
Horizontal 376,3 mm (14,8 Zoll)
Vertikal 301,1 mm (11,8 Zoll)
Pixelabstand 0,294 mm x 0,294 mm
Betrachtungswinkel Betrachtungswinkel 130 ° (vertikal) i.d.R., 140° (horizontal) i.d.R.
Luminanz 300 cd/m² (i.d.R.)
Kontrastverhältnis 700:1 (i.d.R.)
Beschichtung des Bildschirmrahmens Blendschutz mit Hartbeschichtung 3H
Hintergrundbeleuchtung 4 CCFLs Hintergrundbeleuchtung
Ansprechzeit 8 ms i.d.R. (Schwarz zu Weiß)

Auflösung

Horizontaler Abtastbereich 30 kHz bis 81 KHz (automatisch)
Vertikaler Abtastbereich 56 Hz bis 76 Hz
Optimale voreingestellte Auflösung 1280 x 1024 mit 60 Hz
Höchste voreingestellte Auflösung 1280 x 1024 mit 75 Hz

Voreingestellte Anzeigemodi

Dell™ garantiert die Bildgröße und Zentrierung für alle in der folgenden Tabelle aufgeführten voreingestellten Modi.

Anzeigemodus	Horizontale Frequenz (kHz)	Vertikale Frequenz (Hz)	Pixeltakt (MHz)	Sync-Polarität (Horizontal/Vertikal)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600>	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

Elektrische Daten

Videoeingangssignale Analog RGB: 0,7 Volt +/-5%, 75 Ohm Eingangsimpedanz
Sync.-Eingangssignale Separat horizontal und vertikal, 3,3V Cmos oder 5V TTL-Pegel, positive oder negative Sync.
Netzeingangsspannung / Frequenz / Stromstärke 100 - 240 VAC / 50 or 60 Hz \pm 3 Hz / 1.0A (Max.)
Zustromstärke 120V: 40A (max.)
240V: 80A (max.)

Physikalische Eigenschaften

Signalkabeltyp	D-Sub: Abnehmbar, Analog, 15-polig, blauer Anschluss, am Monitor befestigt
Abmessungen (mit Fuß):	
Höhe	401,3 mm (15,8 Zoll)
Breite	412,7 mm (16,2 Zoll)
Tiefe	<144,4 mm (5,7 Zoll)
Gewicht	
Monitor (Fuß und Kopf)	5,6kg (12,3 lb)
Nur Flachbildschirm (VESA-Modus)	4,1 kg (9,0 lb)
Gewicht (mit Verpackung)	6,6 kg (14,6 lb)

Umgebungsbedingungen

Temperatur:	
In Betrieb	5° bis 35° C (41° bis 95°F)
Außer Betrieb	Lagerung: 0 - 60°C (32 - 140°F) Versand: -20 - 60°C(-4 - 140°F)
Luftfeuchtigkeit:	
In Betrieb	10% bis 80% (nicht kondensierend)
Außer Betrieb	Lagerung : 5% - 90% (nicht kondensierend) Lagerung : 5% - 90%(nicht kondensierend)
Höhe:	
In Betrieb	max. 3.657,6 m (12.000 ft)
Außer Betrieb	max. 12.192 m (40.000 ft)
Wärmeabgabe	
	138.44 BTU/Stunde (maximal) 129.92 BTU/Stunde (normal)

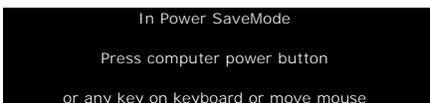
Energieverwaltungsmodi

Sofern Sie eine VESA DPMS-kompatible Grafikkarte oder Software auf Ihrem PC installiert haben, kann der Monitor seinen Energieverbrauch automatisch verringern, wenn er nicht verwendet wird. Dies wird als 'Energiesparmodus' bezeichnet. Sobald eine Eingabe über die Tastatur, Maus oder ein sonstiges Eingabegerät vom Computer erkannt wird, wacht der Monitor automatisch auf. Aus der folgenden Tabelle gehen der Stromverbrauch und die Signale der automatischen Energiesparfunktion hervor:

VESA-Modus	H-Sync	V-Sync	Videl	Betriebsanzeige	Leistungsaufnahme
Normalbetrieb	Aktiv	Aktiv	Aktiv	Grün	40.6 W (maximal)* 38.1 W (normal)**
Active Off-Modus	Inaktiv	Inaktiv	Leer	Gelb	Weniger als 2 W
Ausschalten	-	-	-	Aus	Weniger als 1 W

* Mit Audio
** Ohne Audio

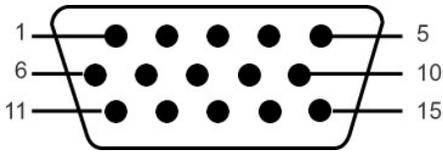
 **HINWEIS:** Das [OSD-Menü](#) funktioniert nur im 'Normalbetrieb'-Modus . Je nach ausgewählter Eingangsquelle wird eine der nachstehenden Meldungen auf dem Bildschirm angezeigt.



Durch Aktivieren des Computers und Aufwecken des Monitors erhalten Sie wieder Zugang zu dem [OSD-Menü](#).

Polzuweisungen

VGA-Anschluss



Die folgende Tabelle zeigt die Pinbelegung des VGA-Steckers.

Pinnummer	15-pol. Anschluss des Signalkabels
1	Video-Rot
2	Video-Grün
3	Video-Blau
4	MASSE
5	Selbsttest
6	MASSE-R
7	MASSE-G
8	MASSE-B
9	Computer 5V/3,3V
10	MASSE-Sync.
11	MASSE
12	DDC Daten
13	H-Sync
14	V-Sync
15	DDC Takt

Plug&Play-Unterstützung

Sie können den Monitor in jedem Plug & Play-kompatiblen System einsetzen. Der Monitor stellt dem Computersystem automatisch die eigenen EDID-Daten (Extended Display Identification Data) über DDC (Display Data Channel)-Protokolle zur Verfügung, so dass sich das System selbst konfigurieren kann und die Monitoreinstellungen optimiert werden können. Sie können nach Bedarf die Einstellungen ändern. In den meisten Fällen jedoch erfolgt die Installation des Monitors automatisch.

Pflege Ihres Monitors

! VORSICHT: Lesen und befolgen Sie die [Sicherheitshinweise](#), bevor Sie den Monitor reinigen.

! VORSICHT: Trennen Sie den Monitor von der Stromversorgung, bevor Sie ihn reinigen.

- 1 Befeuchten Sie zur Reinigung Ihres antistatischen Bildschirms ein weiches, sauberes Tuch leicht mit Wasser. Verwenden Sie gegebenenfalls spezielle, für die antistatische Beschichtung geeigneten Bildschirmreinigungstücher oder -lösungen. Verwenden Sie kein Benzol, keine Verdünnungsmittel, kein Ammoniak, keine aggressiven Reinigungsmittel und keine Druckluft.
- 1 Verwenden Sie für die Reinigung der Kunststoffteile ein leicht angefeuchtetes, warmes Tuch. Verwenden Sie keinerlei Reinigungsmittel, da einige Reinigungsmittel einen milchigen Schleier auf den Kunststoffteilen hinterlassen.
- 1 Falls Ihnen beim Auspacken Ihres Monitors weißes Pulver auffällt, wischen Sie es bitte mit einem Tuch ab. Dieses weiße Pulver kann sich während des Transports des Monitors bilden.
- 1 Behandeln Sie Ihren Monitor behutsam, da dunkle Kunststoffteile leichter zerkratzen und weiße Abnutzungsspuren aufweisen als helle.
- 1 Um die optimale Bildqualität Ihres Monitors zu erhalten, nutzen Sie einen Bildschirmschoner mit bewegten Motiven und schalten Ihren Monitor aus, wenn Sie ihn nicht gebrauchen.

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

Anhang

Flachbildschirm-Farbmonitor Dell™ SE197FP, Bedienungsanleitung

- [FCC Identifikationsinformationen \(nur für USA\)](#)
 - [ACHTUNG: Sicherheitshinweise](#)
 - [Dell Kontaktangaben](#)
 - [Installation des Monitors](#)
-

FCC Identifikationsinformationen (nur für USA)

FCC-Klasse B

Diese Ausrüstung erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie abstrahlen und kann – falls nicht in Übereinstimmung mit den Bedienungsanweisungen des Herstellers installiert und verwendet – Störungen des Radio- und Fernsehempfangs verursachen. Diese Ausrüstung wurde getestet und als mit den Grenzwerten für Digitalgeräte der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Regularien übereinstimmend befunden.

Dieses Gerät erfüllt Teil 15 der FCC-Regularien. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Voraussetzungen:

1. Dieses Gerät darf keine Funkstörungen verursachen.
2. Dieses Gerät muss jegliche empfangenen Funkstörungen hinnehmen, einschließlich Störungen, die zu unbeabsichtigtem Betrieb führen können.



HINWEIS:Die FCC-Regularien besagen, dass Änderungen und/oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von Dell Inc. zugelassen sind, Ihre Berechtigung zum Betrieb der Ausrüstung erlöschen lassen können.

Diese Grenzwerte wurden geschaffen, um angemessenen Schutz gegen Störungen beim Betrieb in Wohngebieten zu gewährleisten. Allerdings ist nicht gewährleistet, dass es in bestimmten Installationen nicht zu Störungen kommt. Falls diese Ausrüstung Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursachen sollte, was leicht durch Aus- und Einschalten der Ausrüstung herausgefunden werden kann, wird Ihnen empfohlen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beseitigen:

- 1 Neuausrichtung der Empfangsantenne.
- 1 Neuplatzierung des Systems in Bezug auf den Empfänger.
- 1 Vergrößerung des Abstands zum Empfänger.
- 1 Anschluss des Systems an eine andere Steckdose, also an einen vom Stromkreis des Empfängers getrennten Stromkreis.

Sofern nötig, erhalten Sie von einem Mitarbeiter von Dell Inc. sowie von erfahrenen Radio-/Fernsehtechnikern weitere Vorschläge.

Die folgenden Angaben zur Erfüllung der FCC-Regularien beziehen sich auf das/die in diesem Dokument erwähnte(n) Gerät/Geräte:

- 1 Produktbezeichnung: SE197FP
- 1 Modellnummer: SE197FPF
- 1 Name des Unternehmens:

Dell Inc.

Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs

One Dell Way

Round Rock, TX78682, USA, 512-338-4400

ACHTUNG: Sicherheitshinweise



ACHTUNG: Bei Verwendung von Bedienelementen, Einstellungen und Verfahren, die von denen in diesem Dokument beschriebenen abweichen, besteht die Gefahr eines elektrischen Schlages, anderer Schäden durch elektrische Spannung und/oder mechanischer Schäden.

iese Anweisungen durch und berücksichtigen Sie sie beim Anschließen und Benutzen des Computermonitors:

- 1 Bitte beachten Sie den Stromanschluswert für den Computer und der örtlichen Stromverteilung, bevor Sie den PC anschließen.:
 - o 115 V/60 Hz in den meisten Ländern in Nord- und Südamerika und einigen Ländern im Fernen Osten, wie z. B. Japan, Südkorea(220V/60Hz) und Taiwan.
 - o 230 V/50 Hz in den meisten Ländern Europas, des Nahen und des Fernen Ostens.Überprüfen Sie außerdem, ob die elektrischen Spezifikationen des Monitors mit dem lokalen Netzstrom übereinstimmen.



HINWEISE: Dieser Monitor ist nicht mit verschiedenen Stromzufuhren konvertierbar. Nur die vorgegebenen Stromwerte, die in der "Elektrischen Spe. sind anschließbar.

- 1 Lagern oder verwenden Sie den LCD-Monitor nicht an einer Stelle, an der der Monitor Hitze, direkter Sonneneinstrahlung oder extremer Kälte ausgesetzt wird.
- 1 Verwenden Sie den LCD-Monitor nach einem Verstellen nicht, wenn es einen großen Temperaturunterschied gibt.
- 1 Setzen Sie den LCD-Monitor weder starken Erschütterungen noch schwerer Gewalteinwirkung aus. Stellen Sie z.B. den LCD-Monitor nicht in einen Kofferraum.
- 1 Lagern oder verwenden Sie den LCD-Monitor nicht in einer sehr feuchten oder staubigen Umgebung.

- 1 Lassen Sie weder Wasser noch sonstige Flüssigkeiten in den LCD-Monitor eindringen.
- 1 Stellen Sie sicher, dass sich der Flachbildschirmmonitor stets in einer Umgebung mit Raumtemperatur befindet. Zu kalte oder warme Bedingungen können einen ungünstigen Einfluss auf die Flüssigkristalle des Bildschirms haben.
- 1 Führen Sie unter keinen Umständen irgendeinen Metallgegenstand in die Monitoröffnungen ein. Andernfalls besteht die Gefahr eines elektrischen Schlages.
- 1 Um einen elektrischen Schlag zu vermeiden, berühren Sie auf keinen Fall innere Bauteile des Monitors. Nur qualifiziertes Fachpersonal darf das Gehäuse des Monitors öffnen.
- 1 Verwenden Sie den Monitor unter keinen Umständen, wenn das Netzkabel beschädigt ist. Stellen Sie nichts auf das Netzkabel und verlegen Sie das Kabel so, daß niemand darüber stolpern kann.
- 1 Wenn Sie das Netzkabel des Monitors von der Netzsteckdose trennen, ziehen Sie immer am Stecker, niemals am Kabel.
- 1 Die Öffnungen im Monitorgehäuse dienen zur Lüftung. Um einen Wärmestau zu vermeiden, dürfen diese Öffnungen nicht blockiert oder abgedeckt werden. Stellen Sie den Monitor auch nicht auf ein Bett, ein Sofa, einen Teppich oder eine andere weiche Oberfläche. Andernfalls können die Lüftungsöffnungen an der Unterseite des Gehäuses blockiert werden. Wenn Sie den Monitor in ein Regal, einen Einbauschrank o. ä. stellen, sorgen Sie für eine ausreichende Lüftung.
- 1 Stellen Sie den Monitor an einem Ort mit geringer Luftfeuchtigkeit und möglichst wenig Staub auf. Vermeiden Sie Orte wie feuchte Kellerräume oder staubige Hallen.
- 1 Schützen Sie den Monitor vor Regen und verwenden Sie ihn nicht in der Nähe von Wasser (z. B. in Küchen, neben Swimming-Pools usw.). Wenn der Monitor versehentlich Wasser ausgesetzt wird, ziehen Sie den Stecker aus der Netzsteckdose und wenden Sie sich umgehend an einen autorisierten Händler. Sie können den Monitor gegebenenfalls mit einem feuchten Tuch reinigen, aber ziehen Sie unbedingt zuerst den Netzstecker des Monitors aus der Steckdose.
- 1 Stellen Sie den Monitor auf eine stabile Oberfläche und behandeln Sie ihn pfleglich. Die Mattscheibe besteht aus Glas und kann beschädigt werden, wenn sie auf den Boden fällt oder starken Stößen ausgesetzt wird.
- 1 Stellen Sie den Monitor in der Nähe einer leicht zugänglichen Netzsteckdose auf.
- 1 Wenn der Monitor nicht ordnungsgemäß funktioniert, insbesondere wenn Sie ungewöhnliche Geräusche oder Gerüche daran wahrnehmen, ziehen Sie sofort den Stecker aus der Netzsteckdose, und wenden Sie sich an einen autorisierten Händler oder an den Kundendienst.
- 1 Entfernen Sie auf keinen Fall die Rückseite des Geräts. Andernfalls besteht die Gefahr eines elektrischen Schlages. Die Rückseite des Geräts darf nur von qualifiziertem Fachpersonal entfernt werden.
- 1 Hohe Temperaturen können Probleme verursachen. Schützen Sie den Monitor vor direktem Sonnenlicht, und halten Sie ihn fern von Heizkörpern, Öfen, offenen Kaminen und anderen Wärmequellen.
- 1 Ziehen Sie das Netzkabel des Monitors aus der Netzsteckdose, wenn Sie das Gerät längere Zeit nicht verwenden.
- 1 Ziehen Sie das Netzkabel des Monitors aus der Netzsteckdose, bevor Sie irgendwelche Wartungsmaßnahmen ausführen.
- 1 Die Hg-Lampe(n) im Inneren dieses Produktes enthalten Quecksilber und müssen entsprechend den lokalen Vorschriften entsorgt werden. Oder wenden Sie sich an Ihre lokale Elektronikindustrievereinigung <http://www.eiae.org> für weitere Informationen.

Dell Kontaktangaben

Um sich elektronisch mit Dell in Verbindung zu setzen, können Sie die folgenden Websites besuchen:

- 1 www.dell.com
- 1 support.dell.com (Unterstützung)

Spezielle Internetadressen für Ihr Land finden Sie im entsprechenden Landesabschnitt der nachstehenden Tabelle.

 **HINWEIS:** Gebührenfreie Rufnummern gelten innerhalb der jeweils angegebenen Länder.

 **HINWEIS:** In manchen Ländern ist die spezifische Unterstützung für Dell XPS™ tragbare Computer über eine extra für die jeweiligen Länder aufgeführte Rufnummer verfügbar. Finden Sie keine spezifisch für XPS-tragbare Computer aufgelistete Telefonnummer, dann können Sie über die aufgelistete Unterstützungsnummer mit Dell Kontakt aufnehmen. Ihr Anruf wird entsprechend umgeleitet.

Verwenden Sie bitte die elektronischen Adressen, Telefonnummern und Vorwahlen in der nachstehenden Tabelle, um sich mit Dell in Verbindung zu setzen. Falls Sie nicht sicher sind, welche Vorwahlen Sie verwenden müssen, informieren Sie sich bitte bei dem örtlichen oder internationalen Telekommunikationsanbieter.

 **HINWEIS:** Die angegebenen Kontaktinformationen waren um Zeitpunkt der Drucklegung dieses Dokumentes korrekt, können sich jedoch ändern.

Land (Stadt) Internationaler Zugangscode Ländervorwahl Stadtvorwahl	Abteilungsname oder Servicebereich, Website und E-Mail-Adresse	Regionalvorwahl, lokale Telefonnummern und Gebührenfrei Nummern
Anguilla	Website: www.dell.com.ai	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Allgemeine Unterstützung	Gebührenfrei: 800-335-0031
Antigua und Barbuda	Website: www.dell.com.ag	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Allgemeine Unterstützung	1-800-805-5924
Aomen	Technische Unterstützung (Dell™ Dimension™, Dell Inspiron™, Dell OptiPlex™, Dell Latitude™, and Dell Precision™)	0800-105
	Technische Unterstützung (servers and storage)	0800-105
Argentinien (Buenos Aires) Internationaler Zugangscode: 00 Ländervorwahl: 54 Stadtvorwahl: 11	Website: www.dell.com.ar	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	E-Mail für Desktop- und tragbare Computer: la-techsupport@dell.com	
	E-Mail für Server und EMC @ Speicherprodukte: la_enterprise@dell.com	
	Kundendienst	Gebührenfrei: 0-800-444-0730
	Technische Unterstützung	Gebührenfrei: 0-800-444-0733
	Technische Unterstützungsdienste	Gebührenfrei: 0-800-444-0724
Aruba	Website: www.dell.com.aw	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	0-810-444-3355

	Allgemeine Unterstützung	Gebührenfrei: 800-1578
Australien (Sydney)	Website: support.ap.dell.com	
	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
	Technische Unterstützung(XPS)	Gebührenfrei: 1300 790 877
	Allgemeine Unterstützung	13DELL-133355
Internationaler Zugangscode: 0011		
Ländervorwahl: 61		
Stadtvorwahl: 2		
Österreich (Wien)	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Vertrieb Privatkunden/Kleinunternehmen	0820 240 530 00
	Fax Privatkunden/Kleinunternehmen	0820 240 530 49
	Kundendienst Privatkunden/Kleinunternehmen	0820 240 530 14
	Kundendienst Vorzugskunden/Firmenkunden	0820 240 530 16
	Unterstützung nur für XPS tragbare Computer	0820 240 530 81
	Unterstützung für alle sonstigen Dell-Computer Privatkunden/Kleinunternehmen	0820 240 530 17
	Unterstützung Vorzugskunden/Firmenkunden	0820 240 530 17
	Telefonzentrale	0820 240 530 00
Bahamas	Website: www.dell.com.bs	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Allgemeine Unterstützung	Gebührenfrei: 1-866-874-3038
Barbados	Website: www.dell.com/bb	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Allgemeine Unterstützung	1-800-534-3142
Belgien (Brüssel)	Website: support.euro.dell.com	
	Technische Unterstützung nur für XPS tragbare Computer	02 481 92 96
	Technische Unterstützung für alle sonstigen Dell-Computer	02 481 92 88
	Technische Unterstützung Fax	02 481 92 95
	Kundendienst	02 713 15 65
	Vertrieb Firmenkunden	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Telefonzentrale	02 481 91 00
	Internationaler Zugangscode: 00	
Ländervorwahl: 32		
Stadtvorwahl: 2		
Bermudas	Website: www.dell.com/bm	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Allgemeine Unterstützung	1-877-890-0751
Bolivien	Website: www.dell.com/bo	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Allgemeine Unterstützung	Gebührenfrei: 800-10-0238
Brasil	Website: www.dell.com/br	
	E-mail: BR-TechSupport@dell.com	
	Kundendienst, Technische Unterstützung	0800 90 3355
	Technische Unterstützung Fax	51 2104 5470
	Kundendienst Fax	51 2104 5480
	Vertrieb	0800 722 3498
International Access Code: 00		
Country Code: 55		
City Code: 51		
Britische Jungferninseln	Allgemeine Unterstützung	Gebührenfrei: 1-866-278-6820
	Technische Unterstützung (Penang, Malaysia)	604 633 4966
	Kundendienst (Penang, Malaysia)	604 633 4888
Ländervorwahl: 673	Vertrieb Transaktionen (Penang, Malaysia)	604 633 4955
Kanada (North York, Ontario)	Online Order Status: www.dell.ca/ostatus	
	Website: support.ca.dell.com	
	AutoTech (automatisierte Hardware- und Garantieunterstützung)	Gebührenfrei: 1-800-247-9362
	Kundendienst (Privatkunden/Kleinunternehmen)	Gebührenfrei: 1-800-847-4096
	Kundendienst (mittlere/große Firmenkunden, Behörden)	Gebührenfrei: 1-800-387-5757
	Kundendienst (Drucker, Projektoren, Fernsehgeräte, Handgeräte, digitale Jukeboxen und drahtlose Geräte)	Gebührenfrei: 1-800-847-4096
	Telefonischer Hardware-Garantiekundendienst (XPS)	Gebührenfrei: 1-866-398-8977
	Hardwaregarantieunterstützung (Privatkunden/Kleinunternehmen)	Gebührenfrei: 1-800-847-4096
	Hardwaregarantieunterstützung (mittlere/große Firmenkunden, Behörden)	Gebührenfrei: 1-800-387-5757
	Hardwaregarantieunterstützung (Drucker, Projektoren, Fernsehgeräte, Handgeräte, digitale Jukeboxen und drahtlose Geräte)	1-877-335-5767
	Vertrieb (Privatkunden/Kleinunternehmen)	Gebührenfrei: 1-800-387-5752
	Vertrieb (mittlere/große Firmenkunden, Behörden)	Gebührenfrei: 1-800-387-5755
	Ersatzteilvertrieb & Vertrieb Serviceleistungen	1 866 440 3355
Cayman-Inseln	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Allgemeine Unterstützung	1-877-262-5415
Chile (Santiago)	Website: www.dell.com/cl	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
Ländervorwahl: 56		

Stadtvorwahl: 2	Kundendienst	Gebührenfrei: 1230-020-4823	
China (Xiamen) Ländervorwahl: 86 Stadtvorwahl: 592	Technische Unterstützung website: support.dell.com.cn		
	Technische Unterstützung E-mail: support.dell.com.cn		
	Kundendienst E-Mail: customer_cn@dell.com		
	Technische Unterstützung Fax	592 818 1350	
	Technische Unterstützung für XPS	Gebührenfrei: 800 858 0540	
	Technische Unterstützung (Dimension and Inspiron)	Gebührenfrei: 800 858 2968	
	Technische Unterstützung (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	Gebührenfrei: 800 858 0950	
	Technische Unterstützung (servers and storage)	Gebührenfrei: 800 858 0960	
	Technische Unterstützung (projectors, PDAs, switches, routers, and so on)	Gebührenfrei: 800 858 2920	
	Technische Unterstützung (printers)	Gebührenfrei: 800 858 2311	
	Kundendienst	Gebührenfrei: 800 858 2060	
	Kundendienst Fax	592 818 1308	
	Privatkunden und Kleinunternehmen	Gebührenfrei: 800 858 2222	
	Abteilung Vorzugskunden	Gebührenfrei: 800 858 2557	
	Großkunden GCP	Gebührenfrei: 800 858 2055	
	Großkunden Key Accounts	Gebührenfrei: 800 858 2628	
	Großkunden Nord	Gebührenfrei: 800 858 2999	
	Großkunden Nord Behörden und Bildungswesen	Gebührenfrei: 800 858 2955	
	Großkunden Ost	Gebührenfrei: 800 858 2020	
	Großkunden Ost Behörden und Bildungswesen	Gebührenfrei: 800 858 2669	
	Großkunden Queue-Team	Gebührenfrei: 800 858 2572	
	Großkunden Süd	Gebührenfrei: 800 858 2355	
	Großkunden West	Gebührenfrei: 800 858 2811	
	Großkunden Ersatzteile	Gebührenfrei: 800 858 2621	
	Kolumbien	Website: www.dell.com/cl	
		E-mail: la-techsupport@dell.com	
		Allgemeine Unterstützung	01-800-915-4755
Costa Rica	Website: www.dell.com/cr		
	E-mail: la-techsupport@dell.com		
	Allgemeine Unterstützung	0800-012-0231	
Tschechische Republik (Prag) Internationaler Zugangscode: 00 Ländervorwahl: 420	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: czech_dell@dell.com		
	Technische Unterstützung	22537 2727	
	Kundendienst	22537 2707	
	Fax	22537 2714	
	Technisch Fax	22537 2728	
	Telefonzentrale	22537 2711	
Dänemark (Kopenhagen) Internationaler Zugangscode: 00 Ländervorwahl: 45	Website: support.euro.dell.com		
	Technische Unterstützung nur für XPS tragbare Computer	7010 0074	
	Technische Unterstützung für alle sonstigen Dell-Computer	7023 0182	
	Kundendienst (Relational)	7023 0184	
	Kundendienst Privatkunden/Kleinunternehmen	3287 5505	
	Telefonzentrale (Relational)	3287 1200	
	Telefonzentrale Fax (Relational)	3287 1201	
	Telefonzentrale (Privatkunden/Kleinunternehmen)	3287 5000	
Telefonzentrale Fax (Privatkunden/Kleinunternehmen)	3287 5001		
Dominica	Website: www.dell.com/dm		
	E-mail: la-techsupport@dell.com		
	Allgemeine Unterstützung	Gebührenfrei: 1-866-278-6821	
Dominikanische Republik	Website: www.dell.com/do		
	E-mail: la-techsupport@dell.com		
	Allgemeine Unterstützung	1-800-156-1588	
Ecuador	Website: www.dell.com/ec		
	E-mail: la-techsupport@dell.com		
	Allgemeiner Kundendienst (Anrufer aus Quito)	Gebührenfrei: 999-119-877-655-3355	
El Salvador	Website: www.dell.com/ec		
	E-mail: la-techsupport@dell.com		
	Allgemeine Unterstützung	800-6132	
Finnland (Helsinki) Internationaler Zugangscode: 990 Ländervorwahl: 358 Stadtvorwahl: 9	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: fi_support@dell.com		
	Technische Unterstützung	0207 533 555	
	Kundendienst	0207 533 538	
	Telefonzentrale	0207 533 533	
	Vertrieb, unter 500 Mitarbeiter	0207 533 540	
	Fax	0207 533 530	
	Vertrieb, über 500 Mitarbeiter	0207 533 533	
	Fax	0207 533 530	

Frankreich (Paris) (Montpellier) Internationaler Zugangscode: 00 Ländervorwahl: 33 Stadtvorwahlen: (1) (4)	Website: support.euro.dell.com	
	Home and Small Business	
	Technische Unterstützung nur für XPS tragbare Computer	0825 387 129
	Technische Unterstützung für alle sonstigen Dell-Computer	0825 387 270
	Kundendienst	0825 823 833
	Telefonzentrale	0825 004 700
	Telefonzentrale (Anrufe von außerhalb Frankreichs)	04 99 75 40 00
	Vertrieb	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (Anrufe von außerhalb Frankreichs)	04 99 75 40 01
	Firmenkunden	
	Technische Unterstützung	0825 004 719
	Kundendienst	0825 338 339
	Telefonzentrale	01 55 94 71 00
	Vertrieb	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
	Deutschland (Frankfurt) Internationaler Zugangscode: 00 Ländervorwahl: 49 Stadtvorwahl: 69	Website: support.euro.dell.com
E-mail: tech_support_central_europe@dell.com		
Technische Unterstützung nur für XPS tragbare Computer		069 9792-7222
Technische Unterstützung für alle sonstigen Dell-Computer		069 9792-7200
Kundendienst Privatkunden/Kleinunternehmen		0180-5-224400
Kundendienst Global Segment		069 9792-7320
Kundendienst Vorzugskunden		069 9792-7320
Kundendienst Großkunden		069 9792-7320
Kundendienst Behördenkunden		069 9792-7320
Telefonzentrale		069 9792-7000
Griechenland Internationaler Zugangscode: 00 Ländervorwahl: 30	Website: support.euro.dell.com	
	Technische Unterstützung	00800-44 14 95 18
	Technische Unterstützung Gold Service	00800-44 14 00 83
	Telefonzentrale	2108129810
	Telefonzentrale Gold Service	2108129811
	Vertrieb	2108129800
Grenada	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Allgemeine Unterstützung	Gebührenfrei: 1-866-540-3355
Guatemala	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Allgemeine Unterstützung	1-800-999-0136
Guyana	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Allgemeine Unterstützung	Gebührenfrei: 1-877-270-4609
Hongkong Internationaler Zugangscode: 001 Ländervorwahl: 852	Website: support.ap.dell.com	
	Technische Unterstützung E-mail: support.dell.com.cn	
	Technische Unterstützung (XPS)	00852-3416 6923
	Technische Unterstützung (Dimension and Inspiron)	00852-2969 3188
	Technische Unterstützung (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision)	00852-2969 3191
	Technische Unterstützung (servers and storage)	00852-2969 3196
	Technische Unterstützung (projectors, PDAs, switches, routers, and so on)	00852-3416 0906
	Kundendienst	00852-3416 0910
	Großkunden	00852-3416 0907
	Globalkundenprogramme	00852-3416 0908
	Mittelunternehmensabteilung	00852-3416 0912
	Abteilung Privatkunden und Kleinunternehmen	00852-2969 3105
	Indien Internationaler Zugangscode: 001 Ländervorwahl: 852	Website: support.ap.dell.com
E-mail: india_support_desktop@dell.com		
india_support_notebook@dell.com		
india_support_Server@dell.com		
Technische Unterstützung (XPS)		0802 506 8033 or Gebührenfrei: 1800 425 2066
Technische Unterstützung (portables, desktops, servers, and storage)		1600 33 8045 and 1600 44 8046
Vertrieb (Großkunden)		1600 33 8044
Vertrieb (Privatkunden und Kleinunternehmen)		1600 33 8046
Irland (Cherrywood) Internationaler Zugangscode: 00 Ländervorwahl: 353 Stadtvorwahl: 1	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_direct_support@dell.com	
	Vertrieb	
	Vertrieb Irland	01 204 4444
	Dell-Vertriebsstelle	1850 200 778
	Information zu Online-Bestellungen	1850 200 778
	Kundendienst	
Kundendienst Privatkunden	01 204 4014	

	Kundendienst Kleinunternehmen	01 204 4014
	Kundendienst Firmenkunden	1850 200 982
	Technische Unterstützung	
	Technische Unterstützung nur für XPS tragbare Computer	1850 200 722
	Technische Unterstützung für alle sonstigen Dell-Computer	1850 543 543
	General	
	Fax/Vertrieb Fax	01 204 0103
	Telefonzentrale	01 204 4444
	Kundendienst Großbritannien (Anrufe nur innerhalb Großbritanniens)	0870 906 0010
	Firmenkundendienst (Anrufe nur innerhalb Großbritanniens)	0870 907 4499
	Vertrieb Großbritannien (Anrufe nur innerhalb Großbritanniens)	0870 907 4000
Italien (Mailand)	Website: support.euro.dell.com	
Internationaler Zugangscode: 00	Home and Small Business	
Ländervorwahl: 39	Technische Unterstützung	02 577 826 90
Stadtvorwahl: 02	Kundendienst	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Telefonzentrale	02 696 821 12
	Firmenkunden	
	Technische Unterstützung	02 577 826 90
	Kundendienst	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Telefonzentrale	02 577 821
Jamaika	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Allgemeine Unterstützung (Anrufe nur innerhalb Jamaikas)	1-800-440-9205
Japan (Kawasaki)	Website: support.jp.dell.com	
Internationaler Zugangscode: 001	Technische Unterstützung (XPS)	Gebührenfrei: 0120-937-786
Ländervorwahl: 81	Technische Unterstützung außerhalb Japans (XPS)	044-520-1235
Stadtvorwahl: 44	XPS-Kundenbetreuung (falls bestellte Artikel fehlen oder während des Transports beschädigt wurden)	044-556-4240
	Technische Unterstützung (Dimension and Inspiron)	Gebührenfrei: 0120-198-226
	Technische Unterstützung außerhalb Japans(Dimension and Inspiron)	81-44-520-1435
	Technische Unterstützung (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	Gebührenfrei:0120-198-433
	Technische Unterstützung außerhalb Japans (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude)	81-44-556-3894
	Technischer Kundendienst (Dell PowerApp™, Dell PowerEdge™, Dell PowerConnect™ und Dell PowerVault™)	Gebührenfrei: 0120-198-498
	Technische Unterstützung außerhalb Japans(PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault)	81-44-556-4162
	Technische Unterstützung (projectors, PDAs,printers, routers)	Gebührenfrei: 0120-981-690
	Technische Unterstützung außerhalb Japans (projectors, PDAs,printers, routers)	81-44-556-3468
	Faxbox Service	044-556-3490
	Automatischer Bestellstatusservice, 24 Stunden	044-556-3801
	Kundendienst	044-556-4240
	Vertrieb Firmenkunden (bis zu 400 Mitarbeiter)	044-556-1465
	Vertrieb Vorzugskunden (über 400 Mitarbeiter)	044-556-3433
	Vertrieb Öffentliche Einrichtungen (Behörden, Bildungsinstitutionen und medizinische Einrichtungen)	044-556-5963
	Globalsegment Japan	044-556-3469
	Privatkunden	044-556-1760
	Telefonzentrale	044-556-4300
Korea (Seoul)	E-mail: krsupport@dell.com	
Internationaler Zugangscode: 001	Unterstützung	Gebührenfrei: 080-200-3800
Ländervorwahl: 82	Technische Unterstützung (XPS)	Gebührenfrei: 080-999-0283
Stadtvorwahl: 2	Unterstützung (Dimension, PDA, Elektronik und Zubehör)	Gebührenfrei: 080-200-3801
	Vertrieb	Gebührenfrei: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Telefonzentrale	2194-6000
Lateinamerika	Technische Kundenunterstützung (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Kundendienst (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (Technische Unterstützung und Kundendienst) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vertrieb (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Vertrieb Fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600
		or 512 728-3772
Luxemburg	Website: support.euro.dell.com	
Internationaler Zugangscode: 00	Unterstützung	342 08 08 075
Ländervorwahl: 352	Vertrieb Privatkunden/Kleinunternehmen	+32 (0)2 713 15 96
	Vertrieb Firmenkunden	26 25 77 81
	Kundendienst	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao	Technische Unterstützung	Gebührenfrei: 0800 105
	Kundendienst (Xiamen, China)	34 160 910

Ländervorwahl: 853	Vertrieb Transaktionen (Xiamen, China)	29 693 115
Malaysia (Penang)	Website: support.ap.dell.com	
Internationaler Zugangscode: 00	Technische Unterstützung (XPS)	Gebührenfrei: 1800 885 784
	Technische Unterstützung (Dell Precision, OptiPlex und Latitude)	Gebührenfrei: 1 800 880 193
Ländervorwahl: 60	Technische Unterstützung (Dimension, Inspiron sowie Elektronik und Zubehör)	Gebührenfrei: 1 800 881 306
Stadtvorwahl: 4	Technische Unterstützung (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect und PowerVault)	Gebührenfrei: 1800 881 386
	Kundendienst	Gebührenfrei: 1800 881 306 (option 6)
	Vertrieb Transaktionen	Gebührenfrei: 1 800 888 202
	Vertrieb Firmenkunden	Gebührenfrei: 1 800 888 213
Mexiko	E-mail: la-techsupport@dell.com	
Internationaler Zugangscode: 00	Technische Kundenunterstützung	001-877-384-8979 oder 001-877-269-3383
Ländervorwahl: 52	Vertrieb	50-81-8800 oder 01-800-888-3355
	Kundendienst	001-877-384-8979 oder 001-877-269-3383
	Zentrale	50-81-8800 oder 01-800-888-3355
Montserrat	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Allgemeine Unterstützung	Gebührenfrei: 1-866-278-6822
Niederländische Antillen	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Allgemeine Unterstützung	001-800-882-1519
Niederlande (Amsterdam)	Website: support.euro.dell.com	
Internationaler Zugangscode: 00	Technical Support for XPS	020 674 45 94
	Technical Support for all other Dell computers	020 674 45 00
Ländervorwahl: 31	Technical Support Fax	020 674 47 66
Stadtvorwahl: 20	Home/Small Business Customer Care	020 674 42 00
	Relational Customer Care	020 674 4325
	Home/Small Business Sales	020 674 55 00
	Relational Sales	020 674 50 00
	Home/Small Business Sales Fax	020 674 47 75
	Relational Sales Fax	020 674 47 50
	Switchboard	020 674 50 00
	Switchboard Fax	020 674 47 50
Neuseeland	Website: support.ap.dell.com	
Internationaler Zugangscode: 00	E-mail: support.ap.dell.com/contactus	
	Technische Unterstützung (XPS)	Gebührenfrei: 0800 335 540
Ländervorwahl: 64	Allgemeine Unterstützung	0800 441 567
Nicaragua	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Allgemeine Unterstützung	001-800-220-1377
Norwegen (Lysaker)	Website: support.euro.dell.com	
Internationaler Zugangscode: 00	Technische Unterstützung nur für XPS tragbare Computer	815 35 043
	Technische Unterstützung für alle sonstigen Dell-Produkte	671 16882
Ländervorwahl: 47	Kundendienst (Relational)	671 17575
	Kundendienst Privatkunden/Kleinunternehmen	23162298
	Telefonzentrale	671 16800
	Fax Telefonzentrale	671 16865
Panama	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Allgemeine Unterstützung	001-800-507-1264
Peru	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Allgemeine Unterstützung	0800-50-669
Polen (Warschau)	Website: support.euro.dell.com	
Internationaler Zugangscode: 011	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
	Telefonischer Kundendienst	57 95 700
Ländervorwahl: 48	Kundendienst	57 95 999
Stadtvorwahl: 22	Vertrieb	57 95 999
	Kundendienst Fax	57 95 806
	Fax Empfang	57 95 998
	Telefonzentrale	57 95 999
Portugal	Website: support.euro.dell.com	
Internationaler Zugangscode: 00	Technische Unterstützung	707200149
	Kundendienst	800 300 413
Ländervorwahl: 351	Vertrieb	800 300 410 oder 800 300 411 oder 800 300 412 or 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12

Puerto Rico	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Allgemeine Unterstützung	1-877-537-3355
St. Kitts und Nevis	Website: www.dell.com/kn	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
St. Lucia	Allgemeine Unterstützung	Gebührenfrei: 1-866-540-3355
	Website: www.dell.com/lc	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
St. Vincent und die Grenadinen	Allgemeine Unterstützung	1-866-464-4352
	Website: www.dell.com/vc	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
Singapur (Singapur) Internationaler Zugangscod: 005 Ländervorwahl: 65	NOTE: The phone numbers in this section should be called from within Singapore or Malaysia only.	
	Website: support.ap.dell.com	
	Technische Unterstützung (XPS)	Gebührenfrei: 1800 394 7464
	Technische Unterstützung (Dimension, Inspiron sowie Elektronik und Zubehör)	Gebührenfrei: 1800 394 7430
	Technische Unterstützung (OptiPlex, Latitude und Dell Precision)	Gebührenfrei: 1800 394 7488
	Technische Unterstützung (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect und PowerVault)	Gebührenfrei: 1800 394 7478
	Kundendienst	Gebührenfrei: 1 800 394 7430 (option 6)
	Vertrieb Transaktionen	Gebührenfrei: 1 800 394 7412
	Vertrieb Firmenkunden	Gebührenfrei: 1 800 394 7419
Slowakei (Prag) Internationaler Zugangscod: 00 Ländervorwahl: 421	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: czech_dell@dell.com	
	Technische Unterstützung	02 5441 5727
	Kundendienst	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Tech Fax	02 5441 8328
	Vermittlung (Vertrieb)	02 5441 7585
Südafrika (Johannesburg) Internationaler Zugangscod: 09/091 Ländervorwahl: 27 Stadtvorwahl: 11	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: dell_za_support@dell.com	
	Gold Queue	011 709 7713
	Technische Unterstützung	011 709 7710
	Kundendienst	011 709 7707
	Vertrieb	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Telefonzentrale	011 709 7700
Südostasien & Pazifikraum	Technical Support, Customer Service, and Sales (Penang, Malaysia)	604 633 4810
Spanien (Madrid) Internationaler Zugangscod: 00 Ländervorwahl: 34 Stadtvorwahl: 91	Website: support.euro.dell.com	
	Privatkunden und Kleinunternehmen	
	Technische Unterstützung	902 100 130
	Kundendienst	902 118 540
	Vertrieb	902 118 541
	Telefonzentrale	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Firmenkunden	
	Technische Unterstützung	902 100 130
	Kundendienst	902 115 236
	Telefonzentrale	91 722 92 00
Fax	91 722 95 83	
Schweden (Upplands Vasby) Internationaler Zugangscod: 00 Ländervorwahl: 46 Stadtvorwahl: 8	Website: support.euro.dell.com	
	Technische Unterstützung nur für XPS tragbare Computer	0771 340 340
	Technische Unterstützung für alle sonstigen Dell-Produkte	08 590 05 199
	Kundendienst (Relational)	08 590 05 642
	Kundendienst Privatkunden/Kleinunternehmen	08 587 70 527
	Unterstützung Mitarbeitereinkaufsprogramm (EPP)	020 140 14 44
	Technische Unterstützung Fax	08 590 05 594
Vertrieb	08 590 05 185	
Schweiz (Genf) Internationaler Zugangscod: 00 Ländervorwahl: 41 Stadtvorwahl: 22	Website: support.euro.dell.com	
	E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Technische Unterstützung nur für XPS tragbare Computer	0848 33 88 57
	Technische Unterstützung (Privatkunden/Kleinunternehmen) für alle sonstigen Dell-Produkte	0844 811 411
	Technische Unterstützung (Firmenkunden)	0844 822 844
	Kundendienst (Privatkunden und Kleinunternehmen)	0848 802 202
	Kundendienst (Firmenkunden)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
Telefonzentrale	022 799 01 01	
Taiwan	Website: support.ap.dell.com	
	E-mail: ap_support@dell.com	

Internationaler Zugangscode: 002 Ländervorwahl: 886	Technische Unterstützung (XPS)	Gebührenfrei: 0080 186 3085	
	Technische Unterstützung (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension sowie Elektronik und Zubehör)	Gebührenfrei: 0080 186 1011	
	Technische Unterstützung (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect und PowerVault)	Gebührenfrei: 0080 160 1256	
	Kundendienst	Gebührenfrei: 0080 160 1250 (option 5)	
	Vertrieb Transaktionen	Gebührenfrei: 0080 165 1228	
Thailand Internationaler Zugangscode: 001 Ländervorwahl: 66	Vertrieb Firmenkunden	Gebührenfrei: 0080 165 1227	
	Website: support.ap.dell.com		
	Technische Unterstützung (OptiPlex, Latitude und Dell Precision)	Gebührenfrei: 1800 0060 07	
	Technische Unterstützung (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect und PowerVault)	Gebührenfrei: 1800 0600 09	
	Kundendienst	Gebührenfrei: 1800 006 007 (option 7)	
Trinidad/Tobago	Vertrieb Firmenkunden	Gebührenfrei: 1800 006 009	
	Vertrieb Transaktionen	Gebührenfrei: 1800 006 006	
	Website: www.dell.com/tt E-mail: la-techsupport@dell.com		
Turks und Caicos Inseln	Allgemeine Unterstützung	Gebührenfrei: 1-888-799-5908	
	Website: www.dell.com/tc E-mail: la-techsupport@dell.com		
U.K. (Bracknell) International Access Code: 00 Country Code: 44 City Code: 1344	Allgemeine Unterstützung	Gebührenfrei: 1-877-441-4735	
	Website: support.euro.dell.com E-mail: dell_direct_support@dell.com		
	Kundendienst Website: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp		
	Vertrieb		
	Vertrieb Privatkunden und Kleinunternehmen	0870 907 4000	
	Vertrieb Firmenkunden/Öffentlicher Sektor	01344 860 456	
	Kundendienst		
	Kundendienst Privatkunden und Kleinunternehmen	0870 906 0010	
	Kundendienst Firmenkunden	01344 373 185	
	Kundendienst Vorzugskunden (500-5000 Mitarbeiter)	0870 906 0010	
	Kundendienst Globalkunden	01344 373 186	
	Kundendienst Landesregierung	01344 373 193	
	Kundendienst Kommunalverwaltung & Bildungswesen	01344 373 199	
	Kundendienst Gesundheitswesen	01344 373 194	
	Technische Unterstützung		
	Technische Unterstützung nur für XPS tragbare Computer	0870 366 4180	
	Technische Unterstützung (Firmenkunden/Vorzugskunden/PAD [1000+ Mitarbeiter])	0870 908 0500	
	Technische Unterstützung (direkt und allgemein) für alle sonstigen Produkte	0870 353 0800	
	General		
	Fax Privatkunden und Kleinunternehmen	0870 907 4006	
	Uruguay	Website: www.dell.com/uy E-mail: la-techsupport@dell.com	
		Allgemeine Unterstützung	Gebührenfrei: 000-413-598-2521
	U.S.A. (Austin, Texas) Internationaler Zugangscode: 011 Ländervorwahl: 1	Automatisierter Bestellstatusservice	Gebührenfrei: 1-800-433-9014
		AutoTech (tragbare und Desktop-Computer)	Gebührenfrei: 1-800-247-9362
		Hardware- und Garantieunterstützung (Dell-TV, Drucker und Projektoren) für Beziehungskunden	Gebührenfrei: 1-877-459-7298
		XPS-Unterstützung für amerikanische Verbraucher	Gebührenfrei: 1-800-232-8544
		Verbraucherunterstützung (Privatkunden/Heimbüros) für alle sonstigen Dell-Produkte	Gebührenfrei: 1-800-624-9896
Kundendienst		Gebührenfrei: 1-800-624-9897	
Kunden Mitarbeitereinkaufsprogramm (EPP)		Gebührenfrei: 1-800-695-8133	
Website Finanzdienstleistungen: www.dellfinancialservices.com			
Finanzdienstleistungen (Leasing/Darlehen)		Gebührenfrei: 1-877-577-3355	
Finanzdienstleistungen (Dell Vorzugskunden [DPA])		Gebührenfrei: 1-800-283-2210	
Firmenkunden			
Kundendienst und Unterstützung		Gebührenfrei: 1-800-456-3355	
Kunden Mitarbeitereinkaufsprogramm (EPP)		Gebührenfrei: 1-800-695-8133	
Unterstützung für Drucker, Projektoren, PDAs und MP3-Player		Gebührenfrei: 1-877-459-7298	
Öffentlicher Sektor (Behörden, Bildungswesen und Gesundheitswesen)			
Kundendienst und Unterstützung		Gebührenfrei: 1-800-456-3355	
Kunden Mitarbeitereinkaufsprogramm (EPP)		Gebührenfrei: 1-800-695-8133	
Dell Vertrieb		Gebührenfrei: 1-800-289-3355 or Gebührenfrei: 1-800-879-3355	
Dell Verkaufsstelle (Dell generalüberholte Computer)		Gebührenfrei: 1-888-798-7561	
Vertrieb Software und Peripheriegeräte		Gebührenfrei: 1-800-671-3355	

	Vertrieb Ersatzteile	Gebührenfrei: 1-800-357-3355
	Vertrieb Service- und Gewährleistungsdienste	Gebührenfrei: 1-800-247-4618
	Fax	Gebührenfrei: 1-800-727-8320
	Dell Service für Sprach- und Gehörgeschädigte	Gebührenfrei: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
U.S. Jungferninseln	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Allgemeine Unterstützung	Gebührenfrei: 1-877-702-4360
Venezuela	Website: www.dell.com/ve	
	E-mail: la-techsupport@dell.com	
	Allgemeine Unterstützung	0800-100-4752

Installation des Monitors

Um eine PDF-Datei (Datei mit Dateierweiterung **.pdf**) anzuzeigen, klicken Sie bitte auf den Titel des Dokuments. Um eine PDF-Datei (Datei mit Dateierweiterung **.pdf**) auf Ihrer Festplatte zu speichern, klicken Sie bitte mit der rechten Maustaste auf den Titel des Dokuments, klicken Sie auf **Ziel speichern unter** im Microsoft® Internet Explorer oder **Verknüpfung speichern unter** im Netscape Navigator und geben Sie einen Speicherort auf Ihrer Festplatte an, an dem die Datei gespeichert werden soll.

[Installation des Monitors \(.pdf\)](#)

 HINWEISE: PDF-Dateien benötigen den Adobe® Acrobat® Reader®, der von der Adobe-Website unter www.adobe.com heruntergeladen werden kann. Um eine PDF-Datei anzuzeigen, starten Sie den Acrobat Reader. Klicken Sie danach auf **Datei** → **Öffnen** und wählen Sie die gewünschte PDF-Datei aus.

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

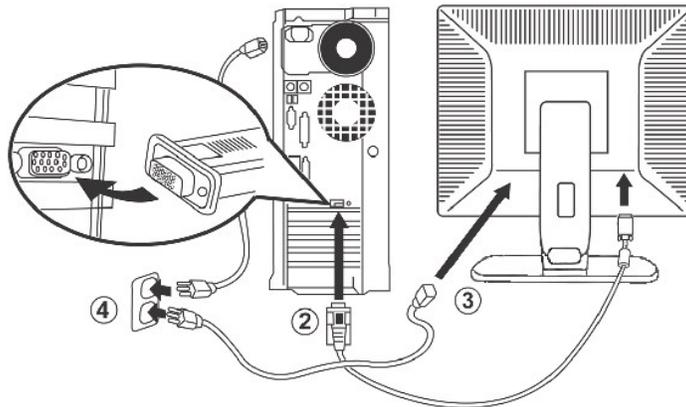
Verwenden des OSD-Menüs

Dell™ SE197FP Flachbildschirmmonitor

- [Anschließen des Monitors](#)
- [Verwenden der Bedientasten am Monitor](#)
- [Verwenden des OSD-Menüs](#)
- [Verwenden der Dell™ Soundbar \(optional\)](#)

Anschließen des Monitors

! VORSICHT: Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Schritten beginnen, lesen und befolgen Sie bitte die [Sicherheitshinweise](#).

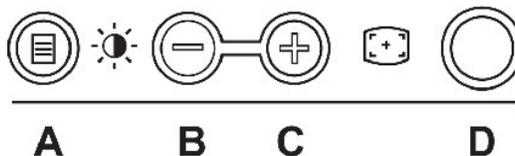


1. Schalten Sie den Computer aus und ziehen das Netzkabel aus der Steckdose heraus.
2. Verbinden Sie das blaue (analog D-Sub) Videosignalkabel mit dem entsprechenden Videoanschluss an der Rückseite Ihres Computers. (Die Abbildung dient nur zur Erläuterung. Das Aussehen des Systems kann unterschiedlich sein).
3. Verbinden Sie das Stromkabel des Monitors mit dem Stromanschluss an der Rückseite des Monitors.
4. Stecken Sie die Netzkabel Ihres Computers und des Monitors in eine Steckdose in der Nähe. Der Monitor ist mit einem Netzteil ausgestattet, das sich automatisch der Eingangsspannung von 100 bis 240 V mit einer Frequenz von 50/60 Hz anpasst. Vergewissern Sie sich, dass Ihre Netzstromversorgung innerhalb des unterstützten Bereichs liegt. Falls Sie sich hinsichtlich des Werts Ihrer Netzstromversorgung nicht sicher sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Stromanbieter.
5. Schalten Sie den Monitor und Computer ein.

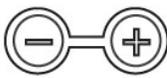
Die Installation ist fertig, wenn der Monitor ein Bild anzeigt. Falls er kein Bild anzeigt, dann lesen Sie bitte die [Fehlerbehebung](#).

Verwenden der Bedientasten am Monitor

Verwenden Sie die Tasten an der Vorderseite des Monitors, um die Eigenschaften des angezeigten Bildes einzustellen. Wenn Sie mit Hilfe dieser Tasten Einstellungen ändern, wird die Änderung des jeweiligen Einstellungswertes gleich auf dem OSD-Menü angezeigt.



A	 MENU	Die "MENU"-Taste wird verwendet, um das Bildschirmmenü (OSD-Menü) aufzurufen, Funktionssymbole auszuwählen, Menüs und verlassen und das OSD-Menü zu beenden. Siehe Verwenden des Menüsystems .
B	 Helligkeits-/Kontrast-	Verwenden Sie diese Taste, um das " Helligkeit "- und " Kontrast "-Einstellungsmenü direkt zu öffnen.

Hotkey	
B C	 <p>- und + Tasten</p> <p>Verwenden Sie diese Tasten, um Elemente im OSD-Menü einzustellen (Werte zu erhöhen/verringern).</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> HINWEIS: Wenn Sie die Taste + oder - gedrückt halten, dann wird die automatische Rollfunktion aktiviert.</p>
C	 <p>Auto-Einstellen</p> <p>Verwenden Sie diese Taste, um die Einstellungen automatisch anpassen zu lassen. Das folgende Dialogfenster erscheint auf den der Monitor sich an die aktuelle Eingabe anpasst:</p> <div style="border: 1px solid black; background-color: black; color: white; padding: 5px; text-align: center;">Die automatische Einstellung wird vorgenommen</div> <p>Die Auto-Einstellen -Taste ermöglicht es dem Monitor, sich eigenständig an das eingehende Videosignal anzupassen. Nach der Einstellung können Sie die Anzeige über die Funktionen "Pixel Clock" [Pixeltakt] und "Phase" im OSD-Menü weiter optimieren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> HINWEIS: Die Auto-Einstellungsfunktion wird nicht durchgeführt, wenn Sie die Taste, ohne dass aktive Videoeingangssignal angeschlossene Kabel vorhanden sind, drücken.</p>
D	 <p>Stromschalter & Betriebsanzeige</p> <p>Die grüne LED zeigt an, dass der Monitor eingeschaltet und funktionsbereit ist. Eine orange LED zeigt den DPMS-Energiesparmodus an.</p> <p>Mit dem Stromschalter schalten Sie den Monitor ein oder aus.</p>

Bildschirmenü/Anzeige (OSD)

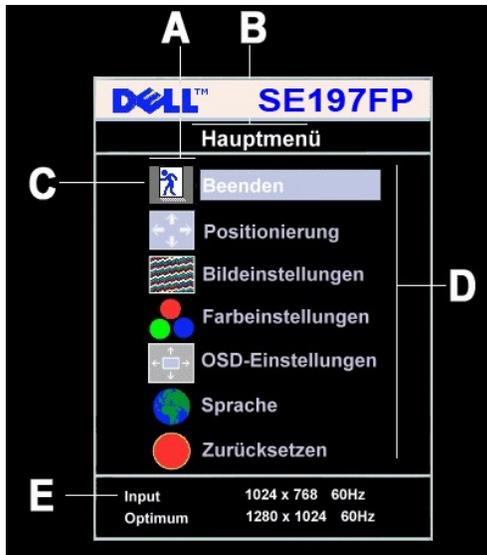
Direktzugriffsfunktionen

Funktion	Einstellungsmethode
Auto-Einstellen	<p>Verwenden Sie diese Taste, um die Einstellungen automatisch anpassen zu lassen. Das folgende Dialogfenster erscheint auf dem Bildschirm, wenn der Monitor sich an die aktuelle Eingabe anpasst:</p> <div style="border: 1px solid black; background-color: black; color: white; padding: 5px; text-align: center;">Die automatische Einstellung wird vorgenommen</div> <p>Die Auto-Einstellen -Taste ermöglicht es dem Monitor, sich eigenständig an das eingehende Videosignal anzupassen. Nach der automatischen Einstellung können Sie die Anzeige über die Funktionen "Pixel Clock" [Pixeltakt] und "Phase" im OSD-Menü weiter optimieren.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ANMERKUNG: Die Auto-Einstellungsfunktion wird nicht durchgeführt, wenn Sie die Taste, ohne dass aktive Videoeingangssignale oder angeschlossene Kabel vorhanden sind, drücken.</p>
Helligkeit / Kontrast	<p>Wenn das Menü nicht geöffnet ist, verwenden Sie bitte  diese Taste, um das "Helligkeit"- und "Kontrast"-Einstellungsmenü direkt zu öffnen.</p> <div style="border: 1px solid black; background-color: black; color: white; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">Helligkeit/Kontrast</p> <p>Beenden </p> <p>Helligkeit  75 </p> <p>Kontrast  75 </p> </div> <p>>Die Funktion "Helligkeit" regelt die Lichtstärke des Flachbildschirms.</p> <p>Stellen Sie zunächst die Helligkeit ein und anschließend, falls erforderlich, den Kontrast.</p> <p>Mit "+" erhöhen Sie die Helligkeit. Mit "-" reduzieren Sie die Helligkeit.</p> <p>Die Funktion "Kontrast" regelt den Unterschied zwischen dunklen und hellen Stellen des Monitorbildschirms.</p> <p>Mit "+" erhöhen Sie den Kontrast. Mit "-" reduzieren Sie den Kontrast.</p>

Verwenden des OSD-Menüs

Verwenden des Menüsystems

1. Drücken Sie die MENU-Taste, um das OSD-System aufzurufen und das Hauptmenü anzuzeigen.



A Funktionssymbole B Hauptmenü C Menüsymbol
D Untermenüname E Auflösung

- Drücken Sie die Tasten - und +, um zwischen den Funktionssymbolen zu navigieren. Wenn Sie von einem Symbol zu einem anderen wechseln, wird der Funktionsname markiert; der Name beschreibt die Funktion bzw. Gruppe der Funktionen (Untermenüs), für die das Symbol steht. Eine vollständige Liste aller verfügbaren Funktionen des Monitors finden Sie in der nachstehenden Tabelle.
- Drücken Sie einmal die MENU-Taste, um die markierte Funktion zu aktivieren. Drücken Sie -/+, um den gewünschten Parameter auszuwählen. Drücken Sie die MENU-Taste, um zum Schieberegler zu gelangen. Verwenden Sie dann die Tasten - und +, um je nach Menüanzeige Ihre Änderungen vorzunehmen.
- Drücken Sie einmal die MENU-Taste, um zum Hauptmenü zurückzukehren und eine andere Funktion auszuwählen. Oder drücken Sie die MENU-Taste zwei oder drei Mal, um das OSD-Menü zu beenden.

Symbol	Funktionsname und Untermenüs	Beschreibung
	EXIT [Beenden]	Wählen Sie diese Funktion, um das Hauptmenü zu beenden.
	Positioning [Position]: Horizontal Vertikal	Mit dieser Funktion wird der Anzeigebereich auf dem Monitorbildschirm verschoben. Wenn Sie Änderungen an den horizontalen und vertikalen Einstellungen vornehmen, ändert sich die Größe des Anzeigebereichs nicht, das Bild wird lediglich je nach Auswahl verschoben. Der Mindestwert ist 0 (-). Der Höchstwert ist 100 (+). <div style="text-align: center;"> </div>
	Image settings [Bildeinstellungen]: Auto Adjust [Auto-Einstellen]	Obwohl Ihr Computer Ihren neuen Flachbildschirmmonitor beim Systemstart erkennt, kann die Auto-Einstellungsfunktion die Anzeigeeinstellungen für Ihr spezielles System optimieren. <input checked="" type="checkbox"/> ANMERKUNG: In den meisten Fällen bewirkt die Auto-Einstellungsfunktion das beste Bild für Ihre Systemkonfiguration. Diese Funktion können Sie über den Auto-Einstellen -Hotkey direkt aktivieren.
	Pixel Clock [Pixeltakt]	Die Einstellungen "Phase" und "Pixel Clock" [Pixeltakt] ermöglichen Ihnen eine Feinabstimmung der Einstellungen Ihres Monitors je nach Ihren persönlichen Wünschen. Auf diese Einstellungen können Sie über das OSD-Hauptmenü durch Auswahl des Menüelements "Image Settings" [Bildeinstellungen] zugreifen. Verwenden Sie die Tasten - und +, um Störungen zu beseitigen. Mindestwert: 0 ~ Höchstwert: 100

	<p>Phase</p>	<p>Falls Sie durch die Anpassung der Phase keine zufriedenstellenden Ergebnisse erzielen, verwenden Sie zunächst die Funktion "Pixel Clock" [Pixeltakt] und anschließend erneut die Funktion "Phase".</p> <div data-bbox="706 247 1201 634" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: black; color: white; text-align: center;"> <p>Bildeinstellungen</p> <p>Durch automatische Anpassung werden die besten Ergebnisse erzielt</p> <p>Beenden </p> <p>Automatische Anpassung Presse Menü</p> <p>Pixeluhr  <input type="text" value="50"/></p> <p>Phase  <input type="text" value="50"/></p> </div> <p><input checked="" type="checkbox"/> ANMERKUNG: Durch diese Funktion kann sich die Breite des Anzeigebilds ändern. Verwenden Sie die Funktion "Horizontal" im "Position"-Menü, um das Anzeigebild auf dem Monitor zu zentrieren.</p>
	<p>Color Settings [Farbeinstellungen]:</p>	<p>Mit "Color Settings" [Farbeinstellungen] passen Sie die Farbtemperatur und Sättigung an.</p> <div data-bbox="711 751 1198 1129" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: black; color: white; text-align: center;"> <p>Farbeinstellungen</p> <p>Voreinstellung Normal</p> <p>Blau Voreinstellung</p> <p>Rot Voreinstellung</p> <p>Benutzer Beenden </p> <p>Rot <input type="text" value="100"/></p> <p>Grün <input type="text" value="100"/></p> <p>Blau <input type="text" value="100"/></p> </div> <p>Normal Preset [Voreinstellung Normal]: Wählen Sie "Normal Preset" [Voreinstellung Normal], um die werkseitige Standardfarbeinstellungen zu laden.</p> <p>Blue Preset [Voreinstellung Blau]: Wählen Sie "Voreinstellung Blau", um einen bläulichen Farbton zu bewirken. Diese Farbeinstellung wird üblicherweise für Textbearbeitungsanwendungen (Tabellen, Programmieroberflächen, Texteditoren etc.) verwendet.</p> <p>Red Preset [Voreinstellung Rot]: Wählen Sie "Red Preset" [Voreinstellung Rot], um einen rötlichen Farbton zu bewirken. Diese Einstellung wird üblicherweise für farbintensive Anwendungen (Bildbearbeitung, Multimedia, Filme etc.) verwendet.</p> <p>User Preset [Benutzervoreinstellung]: "User Preset" [Benutzervoreinstellung]: Verwenden Sie die Plus- und Minus-Tasten, um die drei Farben (R, G, B) separat in Einzelschritten von 0 bis 100 anzupassen.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ANMERKUNG: 'Farbtemperatur' ist eine Maß der "Wärme" der Bildfarben (Rot/Grün/Blau). Die zwei angebotenen Voreinstellungen ("Blau" und "Rot") betonen jeweils die Farbe Blau und Rot. Wählen Sie jede einmal aus, um festzustellen, welche Ihnen besser gefällt. Oder verwenden Sie die "User Preset" [Benutzervoreinstellung]-Funktion, um die Farbeinstellungen genau nach Ihrem Wunsch anzupassen.</p>
   	<p>OSD Settings [OSD-Einstellungen]:</p> <p>Horizontal Position [Horizontale Position]:</p> <p>Vertical Position [Vertikale Position]:</p> <p>OSD Hold Time [OSD-Anzeigezeit]:</p> <p>OSD Lock [OSD-Sperre]:</p>	<p>Wann immer das OSD-Menü geöffnet wird, erscheint es in der selben Position auf dem Bildschirm. Mit "OSD Settings" [OSD-Einstellungen] können Sie diese Position ändern.</p> <p>Mit der Taste - oder + schieben Sie das OSD-Menü nach links oder rechts.</p> <p>Mit der Taste - oder + schieben Sie das OSD-Menü nach unten oder oben.</p> <p>Das OSD-Menü bleibt aktiv, solange es verwendet wird. "OSD Hold Time" [OSD-Anzeigezeit]: Durch Einstellen der Anzeigezeit legen Sie fest, wie lange das OSD-Menü aktiv bleiben soll, nachdem Sie zuletzt eine Taste gedrückt haben. Verwenden Sie die Tasten - und +, um den Wert über den Schieberegler in 5-Sekunden-Schritten von 5 bis 60 Sekunden einzustellen.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ANMERKUNG: In der Standardeinstellung ist die OSD-Anzeigezeit 20 Sekunden.</p> <p>"OSD Lock" [OSD-Sperre]: Diese Funktion regelt den Benutzerzugriff auf die Einstellungen. Wird "Yes" [Ja] (+) ausgewählt, sind keine Anpassungen durch den Benutzer möglich. Alle Tasten außer der Menütaete werden gesperrt.</p>

		<p>Das OSD-Menü wird gesperrt bzw. entsperrt, wenn Sie die MENU-Taste 15 Sekunden lang gedrückt halten.</p>  <p>ANMERKUNG: Wenn das OSD-Menü gesperrt ist und die "MENU"-Taste gedrückt wird, gelangen Sie direkt in das Element "OSD Lock" [OSD-Sperre] im "OSD Settings" [OSD-Einstellungsmenü]. Wählen Sie "No" [Nein] (-), um die Sperre aufzuheben und den Benutzerzugriff auf alle verfügbaren Einstellungen zu ermöglichen.</p>
	<p>Language [Sprache]:</p>	<p>Hier können Sie für die Anzeige der OSD-Menüs zwischen fünf Sprachen auswählen (English, Español, Français, Deutsch, Japanese).</p>  <p>ANMERKUNG: Die ausgewählte Sprache gilt nur für das OSD-Menü. Diese Einstellung wirkt sich nicht auf eine am Computer laufende Software aus.</p>
	<p>Factory Reset [Werkseinstellungen]:</p>	<p>"Factory Reset" [Werkseinstellungen] setzt alle Funktionen im OSD-Menü auf die Werkseinstellungen zurück.</p> <p>Mit der Option "Exit" [Beenden] verlassen Sie das "Factory Reset" [Werkseinstellungen]-Menü.</p> <p>Mit der Option "All settings" [Alle Einstellungen] stellen Sie alle Werkseinstellungen außer der Spracheinstellung wieder her.</p> <p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) ermöglicht Ihnen das Anpassen von Monitorparametern (Helligkeit, Farbe, Balance, usw.) über PC-Software. Diese Funktion können Sie abschalten, indem Sie "Deaktivieren" wählen. Belassen Sie diese Funktion aktiv, wenn Sie Ihren Monitor bequem anpassen und eine optimale Leistung erreichen möchten.</p>  <p>ANMERKUNG: Wenn Sie bei DDC/CI „deaktivieren“ wählen, erscheint eine Warnmeldung auf dem Bildschirm. In diesem Fall können Sie nach Bedarf Ja oder Nein wählen.</p>

Automatisches Speichern

Wenn Sie eine Einstellung vornehmen und anschließend entweder in ein weiteres Menü wechseln oder das OSD-Menü beenden, speichert der Monitor die vorgenommenen Änderungen automatisch. Auch wenn Sie eine Einstellung vornehmen und anschließend warten, bis das OSD-Menü verschwindet, wird die Änderung gespeichert.

Zurücksetzen-Funktion

Wiederherstellen der Werkseinstellungen

	<p>Mit der Option "Exit" [Beenden] verlassen Sie dieses Untermenü, ohne irgendeine Einstellung zurückzusetzen.</p> <p>Mit der Option "All settings" [Alle Einstellungen] stellen Sie alle Werkseinstellungen des Monitors wieder her. Dies schließt die Farb-, Position-, Taktfrequenz-, Phase-, Helligkeits-, Kontrast- und OSD-Anzeigezeiteinstellungen ein.</p> <p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) ermöglicht Ihnen das Anpassen von Monitorparametern (Helligkeit, Farbe, Balance, usw.) über PC-Software. Diese Funktion können Sie abschalten, indem Sie "Deaktivieren" wählen. Belassen Sie diese Funktion aktiv, wenn Sie Ihren Monitor bequem anpassen und eine optimale Leistung erreichen möchten.</p>
<p><input checked="" type="checkbox"/> ANMERKUNG: Sobald die "Zurücksetzen"-Funktion aktiviert wird, kann die Wirkung nicht rückgängig gemacht werden. Sie müssen die Funktionen erneut einstellen, um die vorherigen Einstellungen wieder zu erhalten. Das "Zurücksetzen" stellt die Werkseinstellungen des Takts und der Phase wieder her. Es ist eventuell notwendig die Auto-Einstellungsfunktion zu aktivieren, um das Bild für Ihr System zu optimieren.</p>	

OSD-Warmmeldungen

Eine Warnmeldung wird u.U. auf dem Bildschirm angezeigt, wenn der Monitor asynchron ist.



Das bedeutet, dass der Monitor sich nicht mit dem Signal synchronisieren kann, das er vom Computer empfängt. Das Signal ist zu hoch oder zu niedrig für den Monitor. Sehen Sie bitte in [Technische Daten](#) für die horizontalen und vertikalen Frequenzbereiche, die von diesem Monitor unterstützt werden, nach. Der empfohlene Modus ist 1280 X 1024 mit 60Hz.

ANMERKUNG: Das umhertreibende Dialogfeld "Dell - Self-Test Feature Check" [Selbsttest-Funktionsprüfung] wird auf dem Bildschirm angezeigt, wenn der Monitor kein Videosignal erkennt.



Es kann passieren, dass keine Warnmeldung erscheint und der Bildschirm einfach nichts anzeigt. Dies kann auch darauf hinweisen, dass sich der Monitor mit dem Signal vom Computer nicht synchronisiert.

Siehe [Fehlerbehebung](#) für weitere Informationen.

Verwenden der Dell™ Soundbar (optional)

Die Dell™ Soundbar ist ein Zweikanal-Stereosystem, System, das auf einen Dell™ Flachbildschirmmonitor montiert werden kann. Auf der Soundbar befinden sich folgende Elemente: ein Drehregler zur Lautstärkeregelung und zum Ein-/Ausschalten des Systems, eine grüne LED zur Betriebsanzeige und zwei Kopfhöreranschlüsse.



1. Kopfhöreranschlüsse
2. Betriebsanzeige
3. Stromschalter/Lautstärkereger

Befestigen der Soundbar am Monitor



1. Stehen Sie vor der Rückseite des Monitors und richten Sie die beiden Schlitze an der Soundbar auf die Zapfen an dem Unterteil des Monitors aus.
2. Schieben Sie die Soundbar nach links, bis sie hörbar einrastet.
3. Verbinden Sie die Soundbar mit dem Stromadapter.

4. Stecken Sie das Stromkabel des Stromadapters in eine Steckdose in der Nähe.
 5. Schließen Sie den hellgrünen Stereostecker der Rückseite der Soundbar an die Audio-Ausgangsbuchse des Computers an.
-  **ANMERKUNG:** Der Soundbar Stromadapter (12VDC-Ausgang) darf nur mit der optionalen Dell™ Soundbar verwendet werden.
-  **WARNUNG:** VERWENDEN SIE IHN NUR MIT DER DELL Soundbar UND NICHT MIT ANDEREN GERÄTEN.
-

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

Produktbezogene Probleme

Dell™ SE197FP Flachbildschirmmonitor

- [Monitorbezogene Fehlerbehebung](#)
- [Allgemeine Probleme](#)
- [Produktbezogene Probleme](#)

 **VORSICHT:** Bevor Sie mit den in diesem Abschnitt beschriebenen Schritten beginnen, lesen und befolgen Sie bitte die [Sicherheitshinweise](#).

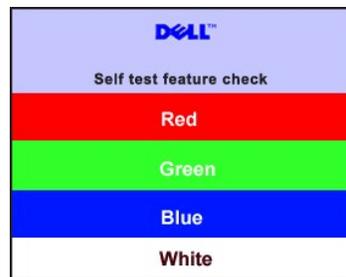
Monitorbezogene Fehlerbehebung

Selbsttestfunktion (STFC: Self-Test Feature Check)

Ihr Monitor verfügt über eine Selbsttestfunktion, mit der Sie überprüfen können, ob der Monitor ordnungsgemäß funktioniert. Wenn Ihr Monitor und Computer ordnungsgemäß miteinander verbunden sind, der Monitorbildschirm jedoch leer bleibt, führen Sie bitte wie folgend den Monitor-Selbsttest aus:

1. Schalten Sie sowohl den Computer als auch den Monitor aus.
2. Trennen Sie das Videokabel von der Rückseite des Computers. Um einen ordnungsgemäßen Selbsttest zu gewährleisten, entfernen Sie bitte sowohl digitale (weißer Stecker) als auch analoge (blauer Stecker) Kabel von der Rückseite des Computers.
3. Schalten Sie den Monitor ein.

Das umhertreibende Dialogfeld 'Dell™ - Self-Test Feature Check [Selbsttest-Funktionsprüfung]' sollte (vor einem schwarzen Hintergrund) angezeigt werden, wenn der Monitor kein Videosignal erkennt und ordnungsgemäß funktioniert. Im Selbsttestmodus bleibt die Betriebs-LED grün. Außerdem rollt je nach gewählter Eingangsquelle eines der nachstehend dargestellten Dialogfelder über den Bildschirm.



4. Diese Anzeige erscheint auch im Normalbetrieb, wenn das Videokabel getrennt oder beschädigt wird.
5. Schalten Sie den Monitor aus und schließen Sie das Videokabel neu an; schalten Sie anschließend sowohl den Computer als auch den Monitor wieder ein.

Falls Ihr Monitorbildschirm nach dem obigen Vorgang immer noch leer bleibt, überprüfen Sie bitte Ihre Videokarte und den Computer; Ihr Monitor funktioniert einwandfrei.

OSD-Warmmeldungen

Für OSD-bezogene Probleme sehen Sie bitte in [OSD-Warmmeldungen](#) nach.

Allgemeine Probleme

Die folgende Tabelle enthält allgemeine Informationen über Monitorprobleme, auf die Sie stoßen könnten.

ALLGEMEINE SYMPTOME	AUSWIRKUNGEN	BEHEBUNGSVORSCHLÄGE
Kein Videobild/ Betriebs-LED aus	Kein Bild, Monitor inaktiv	<ul style="list-style-type: none">1 Prüfen Sie den Anschluss an beiden Enden des Videokabels.1 Prüfen Sie die Netzsteckdose.1 Vergewissern Sie sich, dass der Stromschalter vollständig gedrückt wird.
Kein Videobild/ Betriebs-LED ein	Kein Bild oder keine Helligkeit	<ul style="list-style-type: none">1 Erhöhen Sie die Werte für die Helligkeit & den Kontrast.1 Führen Sie den Monitor-Selbsttest durch.1 Überprüfen Sie die Stecker auf verbogene oder abgebrochene Stifte.
Unschärfes Bild	Bild ist unscharf, verschwommen oder weist Geisterbilder auf.	<ul style="list-style-type: none">1 Drücken Sie die Auto-Einstellen-Taste.1 Passen Sie über das OSD-Menü die Werte für Phase und

		<ul style="list-style-type: none"> Clock [Takt] an. 1 Entfernen Sie etwaige Videoverlängerungskabel. 1 Stellen Sie die Monitorwerkseinstellungen wieder her. 1 Verringern Sie die Videoauflösung oder erhöhen Sie die Schriftgröße.
Zittriges/verwackeltes Videobild	Welliges Bild oder leichte Bewegungen	<ul style="list-style-type: none"> 1 Drücken Sie die Auto-Einstellen-Taste. 1 Passen Sie über das OSD-Menü die Werte für Phase und Clock [Takt] an. 1 Stellen Sie die Monitorwerkseinstellungen wieder her. 1 Überprüfen Sie die Umgebungsbedingungen. 1 Bringen Sie den Monitor in einen anderen Raum und testen Sie ihn dort.
Fehlende Bildpunkte	LCD-Bildschirm weist Punkte auf	<ul style="list-style-type: none"> 1 Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein. 1 Es handelt sich um permanent inaktive Pixel. Dies ist ein natürlicher Defekt, der bei der LCD-Technologie auftritt.
Unveränderliche Pixel	LCD-Bildschirm weist helle Punkte auf	<ul style="list-style-type: none"> 1 Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein. 1 Es handelt sich um permanent aktive Pixel. Dies ist ein natürlicher Defekt, der bei der LCD-Technologie auftritt.
Helligkeitsprobleme	Bild zu dunkel oder zu hell	<ul style="list-style-type: none"> 1 Setzen Sie die Monitoreinstellungen mit der Funktion "All Settings [Alle Einstellungen]" zurück. 1 Drücken Sie die Auto-Einstellen-Taste. 1 Passen Sie die Werte für die Helligkeit & den Kontrast an.
Geometrische Verzerrung	Bild ist nicht korrekt zentriert	<ul style="list-style-type: none"> 1 Setzen Sie die Monitoreinstellungen mit der Funktion "Position Settings Only [Nur Positionseinstellungen]" zurück. 1 Drücken Sie die Auto-Einstellen-Taste. 1 Passen Sie die Zentrierung manuell an. 1 Vergewissern Sie sich, dass der Monitor im richtigen Videomodus ist.
Horizontale/vertikale Streifen	Bild weist einen oder mehrere Streifen auf	<ul style="list-style-type: none"> 1 Setzen Sie die Monitoreinstellungen mit der Funktion "All Settings [Alle Einstellungen]" zurück. 1 Drücken Sie die Auto-Einstellen-Taste. 1 Passen Sie über das OSD-Menü die Werte für Phase und Clock [Takt] an. 1 Führen Sie den Monitor-Selbsttest durch und prüfen Sie, ob die Streifen auch im Selbsttestmodus vorhanden sind. 1 Überprüfen Sie die Stecker auf verbogene oder abgebrochene Stifte.
Synchronisationsprobleme	Die Anzeige auf dem Bildschirm ist chaotisch oder erscheint gespalten	<ul style="list-style-type: none"> 1 Setzen Sie die Monitoreinstellungen mit der Funktion "All Settings [Alle Einstellungen]" zurück. 1 Drücken Sie die Auto-Einstellen-Taste. 1 Passen Sie über das OSD-Menü die Werte für Phase und Clock [Takt] an. 1 Führen Sie den Monitor-Selbsttest durch und prüfen Sie, ob die Anzeige auch im Selbsttestmodus chaotisch erscheint. 1 Überprüfen Sie die Stecker auf verbogene oder abgebrochene Stifte. 1 Starten Sie im "abgesicherten Modus".
LCD zerkratzt	Bildschirm weist Kratzer oder Schmutzflecken auf	<ul style="list-style-type: none"> 1 Schalten Sie den Monitor aus und reinigen Sie den Bildschirm. 1 Hinweise zur Reinigung finden Sie im Abschnitt Pflege Ihres Monitors.
Sicherheitsrelevante Themen	Sichtbare Anzeichen von Rauch oder Funken	<ul style="list-style-type: none"> 1 Versuchen Sie nicht das Problem selber zu beheben. 1 Der Monitor muss ersetzt werden.
Immer wieder auftretende Probleme	Monitorfunktionsstörungen treten auf und verschwinden wieder	<ul style="list-style-type: none"> 1 Vergewissern Sie sich, dass der Monitor im richtigen Videomodus ist. 1 Vergewissern Sie sich, dass die Videokabelverbindung zwischen dem Computer und dem Flachbildschirmmonitor ordnungsgemäß hergestellt ist. 1 Setzen Sie die Monitoreinstellungen mit der Funktion "All Settings [Alle Einstellungen]" zurück. 1 Führen Sie den Monitor-Selbsttest durch und prüfen Sie, ob das Problem auch im Selbsttestmodus auftritt.
Farbe fehlt	Farbe fehlt im Bild	<ul style="list-style-type: none"> 1 Führen Sie den Monitor-Selbsttest durch. 1 Prüfen Sie den Anschluss an beiden Enden des Videokabels. 1 Überprüfen Sie die Stecker auf verbogene oder abgebrochene Stifte.
Falsche Farbe	Schlechte Bildfarbe	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verwenden Sie die Funktion "User Preset" [Benutzervoreinstellung], um die Farbe zu ändern. 1 Ändern Sie den R/G/B-Wert in der Funktion "User Preset" [Benutzervoreinstellung].
Bildbeibehaltung eines statischen Bildes, das über einen langen Zeitraum auf dem	Schwacher Schatten des gezeigten statischen Bildes erscheint auf dem	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verwenden Sie die Funktion zur Energieverwaltung, um den Monitor jederzeit auszuschalten, wenn er nicht bedient wird

Monitor verbleibt	Bildschirm	1 Sie können stattdessen auch einen sich dynamisch ändernden Bildschirmschoner verwenden
-------------------	------------	--

Produktbezogene Probleme

SPEZIFISCHE SYMPTOME	AUSWIRKUNGEN	BEHEBUNGSVORSCHLÄGE
Angezeigte Bild zu klein	Das Bild ist auf dem Bildschirm zentriert, füllt aber nicht den gesamten Sichtbereich aus	1 Setzen Sie die Monitoreinstellungen mit der Funktion "All Settings [Alle Einstellungen]" zurück.
Monitor lässt sich mit den Tasten am Bedienfeld nicht einstellen	OSD-Menü wird nicht am Bildschirm angezeigt	1 Schalten Sie den Monitor aus, trennen Sie das Netzkabel, schließen es wieder an und schalten den Monitor wieder ein.
Der Monitor wechselt nicht in den Energiesparmodus.	Kein Bild, Betriebs-LED leuchtet grün. Die Meldung "No input signal" erscheint, wenn die Taste "+" oder "-" gedrückt wird.	1 Bewegen Sie die Maus oder drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur des Computers oder starten Sie den Video-Player. Öffnen Sie anschließend das OSD-Menü, um Audio/Video auf "Aus" einzustellen.
Es wird bei Drücken der Tasten am Bedienfeld kein Eingangssignal angezeigt	Kein Bild, Betriebs-LED leuchtet grün. Die Meldung "No input signal" erscheint, wenn die Taste "+" oder "-" gedrückt wird.	1 Prüfen Sie die Signalquelle. Bewegen Sie die Maus oder drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur, um sicherzustellen, dass der Computer nicht im Energiesparmodus ist. 1 Prüfen Sie, ob das Signalkabel richtig eingesteckt wurde und richtig sitzt. Stecken Sie eventuell das Signalkabel erneut ein. 1 Starten Sie den Computer oder Video-Player neu.
OSD-Sperre	Alle Tasten außer der MENU-Taste sind gesperrt. Keine Benutzeranpassung möglich.	1 Halten Sie die MENU-Taste 15 Sekunden lang gedrückt, um das OSD-Menü zu entsperren.

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)

Verwenden des Monitorfußes

Dell™ SE197FP Flachbildschirmmonitor

- [Anbringen des Fußes](#)
 - [Verlegen der Kabel](#)
 - [Verwenden der Kippfunktion](#)
 - [Abnehmen des Fußes](#)
-

Attaching the Stand

 HINWEIS: Bei Auslieferung aus dem Werk ist der Fuß vom Monitor demontiert.



1. Stellen Sie den Monitorfuß auf eine flache Oberfläche.
 2. Richten die Aussparung an der Monitorrückseite auf die zwei Zähne am Monitorfuß aus.
 3. Lassen Sie den Monitor herunter, damit die Monitormontagegestelle in den Monitorfuß einrastet.
-

Verlegen der Kabel



Verwenden Sie nach dem Anbringen aller erforderlichen Kabel an Ihren Monitor und den Computer (siehe [Anschließen des Monitors](#) für Hinweise zu dem Anschließen der Kabel) den Kabelhalter, um sämtliche Kabel wie oben abgebildet sauber zu verlegen.

Verwenden der Kippfunktion

Kippen

Dank dem integrierten Säulenfuß können Sie den Monitor kippen, um den bequemsten Blickwinkel zu erhalten.



Abnehmen des Fußes

Legen Sie den Monitor mit dem Bildschirm nach unten zeigend auf ein weiches Tuch oder ein Kissen, halten die Fußentfernungstaste gedrückt und entfernen dann den Monitorfuß.



ANMERKUNG: Der Monitor muss unbedingt auf eine saubere Oberfläche gelegt werden, um Kratzer auf dem Bildschirm beim Entfernen des Monitorfußes zu vermeiden.

[Zum Inhaltsverzeichnis](#)